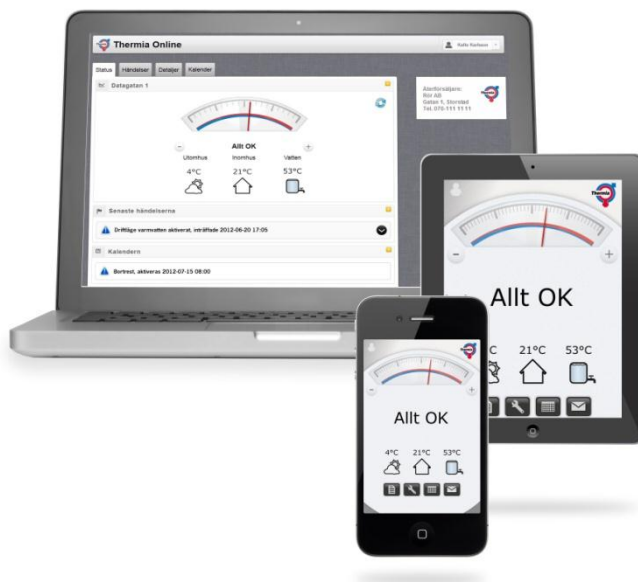


Käyttöopas

Thermia Online

VUBQD107

Johdanto	2
Komponentit	2
Yhteys	3
Diodien merkitys	4
Laitevaatimukset	4
Toiminnot	5
Tärkeitä tietoja	5
Käyttöönotto verkossa	5
Käyttöönotto matkapuhelimella ja taulutietokoneella	15
Kommentteja	17



Huom! Tämä käyttöopas on voimassa ainoastaan ladattuna ja siinä yhteydessä tulostettuna. Koska käyttöopas koskee ohjelmistotuotetta, sen sisältö muuttuu samanaikaisesti ohjelman kehitystyön yhteydessä. Siksi on tärkeää, että käyttäjä lataa aina tämän käyttöoppaan uusimman version verkkosivulta www.thermia.fi

Johdanto

Kauko-ohjaus Internetin kautta

Thermia Online -lisätarvikkeella voit ohjata ja valvoa lämpöpumppuasi joko matkapuhelimella, tietokoneella tai taulutietokoneella, olitpa sitten missä päin maailmaa tahansa. Voit esimerkiksi laskea asunnon lämpötilan poissaolosi ajaksi ja nostaa sen sopivaksi ennen kotiinpaluuta. Jos oletkin palaamassa kotiin ennakoitua aiemmin, voit huolehtia Thermia Onlinen avulla, että talosi on ihanan lämmin juuri sopivalla hetkellä.

Voit koska tahansa tarkistaa lämmitysjärjestelmäsi toiminnan ja kotisi lämpötilan. Jos toimenpiteitä tarvitaan, sinulle – tai jälleenmyyjällesi, jos niin sovitaan – ilmoitetaan siitä välittömästi Online-sovelluksen välityksellä. Ilmoituksen voi saada joko sähköpostiisi ja/tai matkapuhelimeesi (Android ja iPhone -käyttöjärjestelmät). Sinulla on tarvittaessa myös mahdollisuus ohjata ja valvoa useita laitteita, jos sinulla on lämpöpumppu myös vapaa-ajan asunnossa tai jos läheisesi tarvitsevat apua omansa hallinnassa.

Thermia Online voidaan kytkeä nykyiseen laajakaistaasi, jolloin sen asentaminen ei aiheuta lisäkuluja. Mikäli kiinteistössä ei ole Internet-yhteyttä, asennus voidaan hoitaa erillisellä 3G/4G-modeemilla (palveluntarjoaja vapaasti valittavissa).

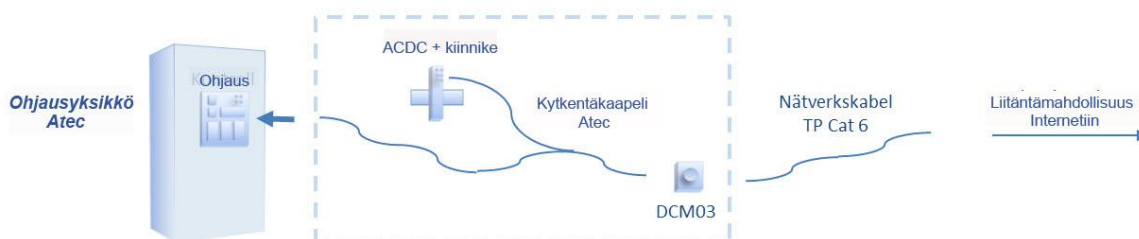
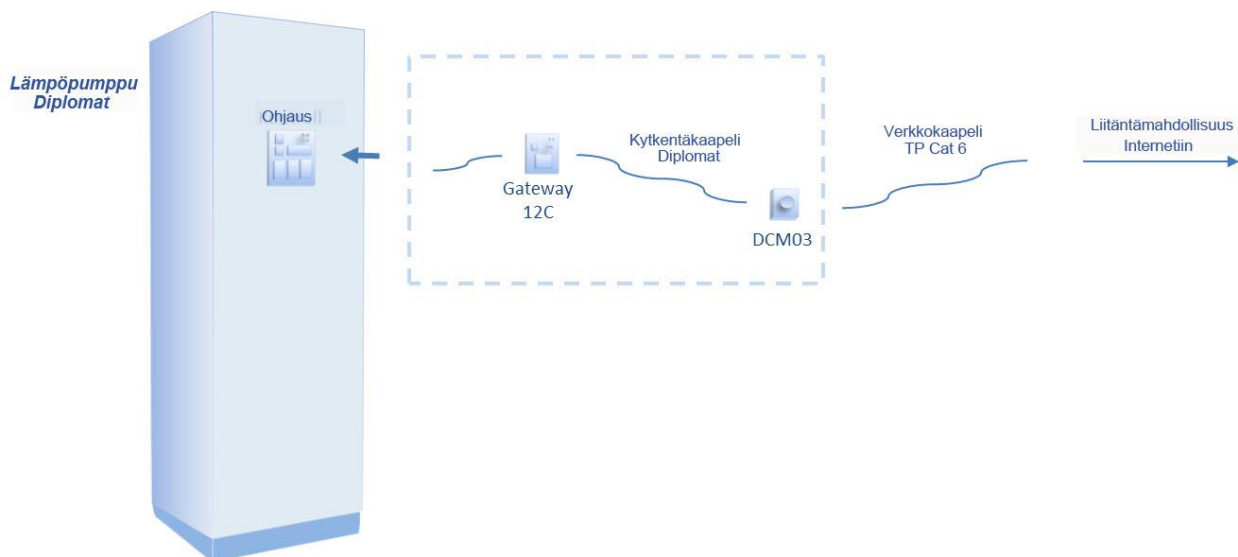
Thermia Online kytketään lämpöpumppuasi Internet-sovelluksen avulla. Jos Internet-yhteys on jo olemassa, siihen voidaan kytkeä lämpöpumpun. Tämän ratkaisun myötä tiedonsiirrosta ei aiheudu mitään lisäkustannuksia. Jos yhteyttä ei ole ennestään (esim. vapaa-ajan asunnossa), suosittelemme, että hankit sen valitsemaltasi palveluntarjoajalta ulkoisen 3G/4G-reitittimen välityksellä.

Koska kaikki lämpöpumpusta tulevat tiedot tallennetaan ulkoiselle palvelimelle, voit koska tahansa kirjautua Online-palveluun haluamallaasi älypuhelimella, tietokoneella tai taulutietokoneella, missä päin maailmaa ikinä oletkin. Tämän vuoksi Online-tilisi käyttäjämäärää ei rajoiteta.

Lataa Thermia Online -sovellus App Storesta (iPhone) tai Google Playsta (Android). Järjestelmä toimii kaikkien Thermian nykyvalikoimaan kuuluvien lämpöpumppujen sekä Thermia Solidin kanssa.

Komponentit

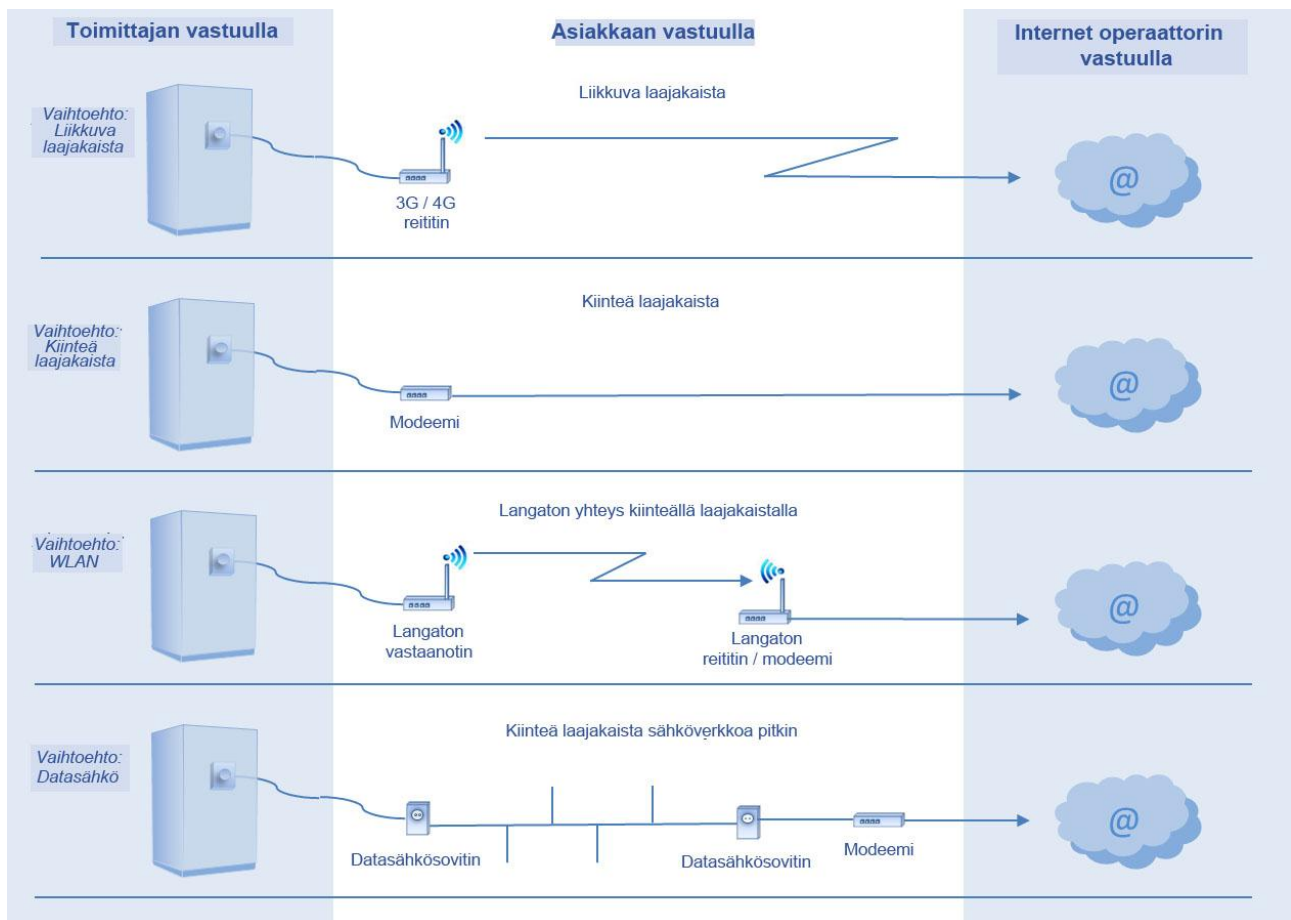
Asentaja on asentanut lämpöpumppuasi seuraavat komponentit (katso katkoviivan ympäröimää aluetta alla olevissa kuvissa).



Yhteys

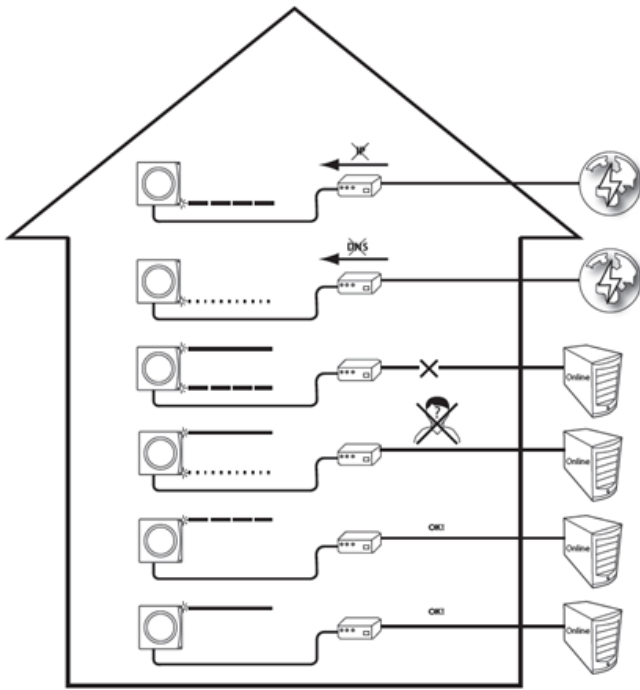
Koska Thermia Online pohjautuu Internet-yhteyden kautta tapahtuvaan kommunikointiin, tarvitaan tietenkin riittävän nopea yhteys. Liittymiä on kahdenlaisia, joista toinen on ns. "Liikkuva" ja toinen "Kiinteä". Liikkuva asennus tarkoittaa sitä, että järjestelmään kytkeydytään 3G/4G-reitittimen välityksellä, jossa on SIM-kortti, ja yhteys tapahtuu puhelinverkon kautta. Tässä tapauksessa on tärkeää, että reitittimen sijoituspaikassa on riittävän voimakas GPRS-signaali. Tarkista aiotulta liikkuvan laajakaistan toimittajalta, että Onlinein asennuspaikalla on riittävä peitto.

Kiinteä asennus tarkoittaa sitä, että Internet asennetaan jonkin tyyppisen kaapelin tai kuidun avulla. Yhteys lämpöpumpun, eri liitännävaihtoehtojen ja vastuullisten kanssa tapahtuu alla olevan kaavion mukaisesti.



DCM-dioidien merkitys

Yksikköä, jonka toinen pää on liitetty lämpöpumppuun ja toinen Internet-yhteyteen, sanotaan DCM:ksi. Sen kulmissa on pienet diodit, punainen ylhäällä ja vihreä alhaalla. Näillä diodeilla on esisäädetty vilkkumisjärjestelmä, jonka tehtävänä on ilmaista liitännän tila. Seuraavassa selitetään symbolien merkitys.



Diodi	Merkitys
Pitkä punainen	Ei IP-osoitetta reitittimen DHCP:stä
Lyhyt punainen	DCM ei saa DNS-osoitetta reitittimestä
Jatkuva vihreä Pitkä punainen	Online-palvelin ei vastaa
Jatkuva vihreä Lyhyt punainen	Palvelin ei tunnista DCM-laitetta (asennus)
Pitkä vihreä	Kaikki kunnossa
Jatkuva vihreä	Kaikki kunnossa

Laitevaatimukset

Thermia Online on HTML5-pohjainen verkko-ohjelmisto.

Siksi sen toiminta vaatii järjestelmältä tiettyjä ominaisuuksia, ja valintamme mukaan se tukee neljää eniten käytettyä verkkoselainta.

Seuraavassa selaimet satunnaisessa järjestyksessä:

Internet Explorer (9.0+)

Mozilla Firefox (uusin versio)

Google Chrome (uusin versio)

Apple Safari (uusin versio)

Myös Javascriptin tulee olla aktiivisena, ja selaimen tulee hyväksyä evästeet.

Huomaa, että kirjautuminen perustuu evästeisiin. Nämä evästeet pysyvät koneella vain lyhyen aikaa, minkä jälkeen ne poistetaan. Jos sisään kirjautuvan henkilön järjestelmän kello on jäljessä yli viisi minuuttia, eväste vanhenee ja sisäänkirjautuminen epäonnistuu.

Internet-yhteys yritysdomaineissa, liikekiinteistöissä ym.

Jotta Thermia Online -lisävaruste toimii oikein, tarvitaan joko suora Internet-yhteys tai NAT-reititin/palomuri. DHCP:n on oltava reitittimessä aktiivisena. Proxy-palvelinta (jota suuret yritykset ja organisaatiot käyttävät) ei tällä hetkellä tueta.

Toiminnot

- Voit tehdä muutoksia lämpöpumpun asetuksiin Online-sovelluksen avulla. Kirjaudu sinne asiakastiedoillasi, jotka olet saanut sähköpostitse asennuksen yhteydessä. Yhteys kulkee Internetin kautta Online-palvelimelle.
- Online-palvelin huolehtii asetuksista, joita olet muuttanut ja lähettänyt tiedot tietokoneeltasi.
- Lämpöpumppuun yhdistetty DCM-yksikkö ottaa vastaan tiedot Internet-yhteyden välityksellä.
- Yksikkö hoitaa yhteyden lämpöpumpun hallintatietokoneeseen ja huolehtii siitä, että pyytämäsi muutokset tehdään lämpöpumpun ohjaukseen. DCM lähettää myös säännöllisesti tietoa lämpöjärjestelmän tilasta Online-palvelimelle.
- Online-palvelin ottaa vastaan ja tallentaa tiedot lämpöjärjestelmästäsi.
- Voit koska tahansa kirjautua sisään Online-sovellukseen ja perehtyä lämpöjärjestelmäsi senhetkiseen tilaan ja historiaan.

Online-verkkosovelluksessa on seuraavia perustoimintoja:

- Lämpöpumpun nykyinen tila
- Tapahtuminen ja hälytysten valvonta
- Asetusten ohjaaminen ja säätely (esim. kalenteriohjaus ”poissa-tila”)
- Yhteydenotto laitetekeen

Kun olet kirjautunut järjestelmään, näet yleiskuvan lämpöpumpun nykyisistä arvoista ja asetuksista. Jäljempänä on tarkempaa tietoa sovelluksesta ja ohjeet asetusten muuttamisesta, tapahtumien ja hälytysten valvomisesta sekä yhteydenotosta tukipalveluihin.

Tärkeitä tietoja

- Ennen kuin muutat hallintatietokoneen asetuksia, perehdy näiden muutosten vaikutukseen.
- Tarvitessasi lämpöpumpun huoltoa käänny asennusliikkeen puoleen.
- Vain valtuutetut huoltoteknikot saavat asentaa ja ottaa käyttöön lämpöpumpun sekä huoltaa ja korjata sitä.
- Vain valtuutettu huoltoteknikko saa avata lämpöpumpun etupaneelin.

Käyttöönotto verkossa

Online-sovellusta voi käyttää vain edellä mainittujen laitevaatimusten mukaisessa verkkoselaimessa.

Saat sisäänkirjautumistiedot sähköpostitse asennuksen yhteydessä.

Löydät Online-sovelluksen seuraavasta osoitteesta: www.thermia.fi/online

Kirjaudu sisään näin:

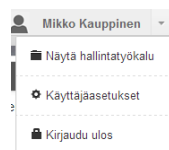
1. Käynnistä selain ja kirjoita edellä mainittu osoite selaimen osoiteriville.
2. Valitse punainen Online-kuvake (ks. viereinen kuva)
3. Kirjoita käyttäjänimi ja salasana ja napsauta Login.



Sisäänkirjautumisen jälkeen näytölle avautuu lämpöpumppu(je)si yleiskuva. Voit itse muuttaa sovelluksen salasanan, mutta siinä pitää aina olla vähintään neljä merkkiä. Isot ja pienet kirjaimet ovat merkityksellisiä.

1. Päävalikko

1.1 Tili



a. Tilin asetukset

Käyttäjäasetukset

Tässä valikossa on kaksi välilehteä. Ensimmäisessä on "Omat asetukset" ...

Käyttäjäasetukset

Omat tiedot Salasana

Etunimi

Sukunimi

Kieli

Aikavyöhyke

...ja siihen kirjoitetaan "Etunimi" ja "Sukunimi". Lisää Online-ohjelmaan haluamasi kieli, sekä tieto siitä, millä aikavyöhykkeellä käyttäjä on. Viimeksi mainittu on tärkeä seikka, sillä tämä tieto ohjaa tiettyjä kalenteritoimintoja. Lisätietoa jäljempänä.

Toisella välilehdellä on "Salasana".

Käyttäjäasetukset

Omat tiedot **Salasana**

Vanha salasana

Uusi salasana

Vahvista uusi salasana

2. Laitteistorivi



2.1 Asennus tai asennukset.

Tässä näytetään kaikki lämpöpumput, jotka on rekisteröity sisäänkirjautuneelle käyttäjälle. Napsauta sitä laitetta, josta haluat tietoja, jolloin kyseinen painike laajenee.

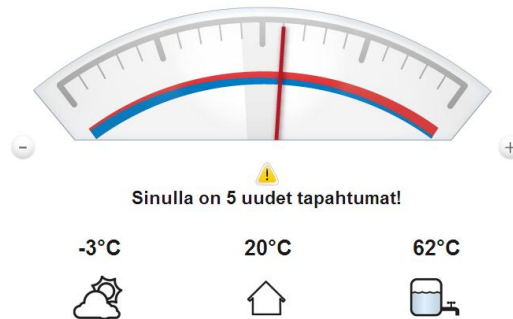
Painikkeessa näkyy lämpöpumpun tilan (verkossa, tapahtuma, hälytys) lisäksi myös symboli, joka kertoo lämpöpumpun tyypin, eli onko se Diplomat vai Atec.



3. Tilavälilehti

3.1 Pikainfo

Tästä näkyvät yleiset merkittävät lämpöpumpputiedot sekä lämpötilanmuutosten pika-asetukset.



- a. Kiinteistön tavoitearvo (tavoitearvo = lämpötila, joka kiinteistössä pyritään ylläpitämään). Jos tätä lämpötilaa ei saavuteta, asentajan tulee säätää käyrää (Katso lämpöpumpun käyttöohje). Mittarin keskitila vastaa 20° C:ttä.



- b. Hälytys- ja tapahtumatiedot. Tapahtumat voidaan kuitata suoraan Online-sovelluksesta, kun taas hälytys voidaan nollata vain lämpöpumpun näytöltä.



- c. Kiinteistön tavoitearvon laskeminen. Yksi painallus vastaa yhden asteen laskua. Laskun tulos näytetään mittarin tavoitearvona (kohta a edellä).



c.

- d. Kiinteistön tavoitearvon nostaminen. Yksi painallus vastaa yhden asteen nostoa. Laskun tulos näytetään mittarin tavoitearvona (kohta a edellä).



d.

- e. Ulkolämpötilan mittaa kiinteistön ulkolämpötila-anturi.

9°C



e.

- f. Kiinteistön todellinen sisälämpötila. Standardiarvoksi on asetettu 20° C, ellei sisälämpömittaria ole asennettu. Jos sellainen on, se näyttää todellisen lämpötilan.

20°C



f.

- g. Lämpimän veden mitattu lämpötila. Jos varaajaa ei ole, arvoa ei näytetä.

51°C




g.

3.2 Pikatapahtumat

Tässä näytetään viisi viimeisintä tapahtumaa.

Edelliset 5 raportoitua tapahtumaa		
	Tietoyhteys lämpöpumppuun palautettu	2013-02-08 02:57 ▼
	Tietoyhteys lämpöpumppuun on menetetty	2013-02-08 02:55 ▼
	Tietoyhteys lämpöpumppuun palautettu	2013-02-07 13:21 ▼
	Tietoyhteys lämpöpumppuun on menetetty	2013-02-07 13:21 ▼
	Tietoyhteys lämpöpumppuun palautettu	2013-02-05 04:10 ▼

- a. Jokaista tapahtumaa voi tutkia yksityiskohtaisesti napsauttamalla rivin oikealla puolella olevaa nuolta. Näin tehtäessä tapahtuma samalla kuitaantuu ja häviää Pikatapahtumalohkosta. Katso kohta 3.1.

 Tietoyhteys lämpöpumppuun palautettu 2013-02-08 02:57 ▲

Lämpöpumppu on kytketty uudelleen verkkopalvelimeen (DCM: 00076801AA92, ohjelmistoversio: 2.0.2, syykoodi: 108 [Watchdog: TCPCLI])

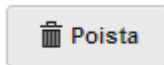
3.3 Aktivoi kalenteritoiminnot

Tässä lohossa ovat kaikki mahdollisesti tehdyt päiväys/aikaohjatut lämpötilanmuutokset. Ne tallennetaan välilehdelle "Kalenteri", ja niistä kerrotaan tarkemmin jäljempänä (kappaleessa 6).

Aktiiviset kalenteritoiminnot


 Laskenut lämpötila alkaen 2012-11-19 23:19 Asti 2013-11-19 23:19  Poista

- a. Jos haluat poistaa yhden tai useamman tällaisen kalenterimuistiinpanon, napsauta "Poista".



4. Tapahtumavälilehti

4.1 Tällä välilehdellä on kaksi osaa, joista ylemmässä voit rekisteröidä ne sähköpostiosoitteet, joihin haluat tapahtuma- ja hälytystiedot lähetettäväksi. Voit siis ilmoittaa tietojen vastaanottajiksi useamman kuin yhden henkilön. Voit myös poistaa tästä luettelosta henkilöitä napsauttamalla osoitetietojen oikealla puolella olevaa ruksia.

Tapahtumat	
Huomauta sähköpostilla:	Seuraaville henkilöille on ilmoitettu sähköpostilla
koko nimi	koko nimi <i>anna</i> sähköpostiosoite poista
<input type="text"/>	
anna sähköpostiosoite	
<input type="text"/>	
	

4.2 Alemmassa osassa ovat kaikki lämpöpumppua koskevat tapahtumat, ja ne kuitataan laajentamalla riviä (samalla tavalla kuin kohdassa 1.2.a.). Tapahtuma-ajat ilmoitetaan sen aikavyöhykkeen perusteella, joka ilmoitettiin kohdassa "Asetukset" (Kohta 1.a.). Sisäänkirjautumisen aikaväli on yksi minuutti. Huomaa, että jos lämpöpumppu menettää yhteyden Internetiin, niin Internet-palvelin raportoi siitä tunnin kuluttua, ellei yhteyttä muodosteta uudelleen.

Tarra	Aika	Tyyppi	ID	Lähde	
Tietoyhteys lämpöpumppuun palautettu	2013-02-08 02:57		330041	Online	▼
Tietoyhteys lämpöpumppuun on menetetty	2013-02-08 02:56		330027	Online	▼
Tietoyhteys lämpöpumppuun palautettu	2013-02-04 00:04		315852	Online	▼
Tietoyhteys lämpöpumppuun on menetetty	2013-02-04 00:04		315851	Online	▼
Tietoyhteys lämpöpumppuun palautettu	2013-01-31 15:25		302295	Online	▼

a. Palstat

Otsikko = Tapahtuma tai hälytys
 Ajankohta = Edellisten ajankohta
 Tyyppi = Värisymboli, jolla tyyppi luokitellaan seuraavalla tavalla

	Hälytys
	Tapahtuma
	Kuitattu hälytys

Id = Sisäinen tietokantaidentiteetti
 Syy = Hälytyksen aiheuttaja
 ▼ = Napsauta nähdäksesi tarkemmat rivitiedot


Yksityiskohtaisten tietojen välilehtiKaikilla tämän välilehden yksityiskohdilla viitataan lämpöpumpun käyttöoppaaseen.

Lämpötilat	
Käyttötila	
Käyttöaika	
Lämpökäyrä	
Lämpökäyrä tai allas	
Ohjelmistoversiot	

5. Kalenterivälilehti (Diplomat-sarja)

Kalender

Värmepumpens lokala tid Hämta

Värde vid sänkning 

Temperatursänkning

1 Från: 2012-10-26 09:56 Till: 2013-10-26 09:56 Ta bort

2 Från: 2012-10-26 05:59 Till: 2013-10-26 05:59 Ta bort

Lägg till

today Oktober 2012 month

Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat	Sun
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11

Temperatursänkning 2
Temperatursänkning 1

a. Kun napsautat "Nouda", kalenterin päiväys asetetaan sille päivälle, jolla lämpöpumpun oletetaan olevan. Jos tämä ajankohta eroaa oman olinpaikkasi ajasta, tämä siirtymä otetaan huomioon. Toiminto on olemassa siksi, ettei lämpöpumpussa ole kelloa, mutta toiminnon avulla voit määrittää lämpöpumpun suhteellisen ajan riippumatta siitä, millä aikavyöhykkeellä itse olet (esim. lomamatkalla).

Lämpöpumpun paikallinen aika

2013-02-08 13:34

Nouda


Aikavyöhyke määritellään päävalikossa kohdassa Asetukset (selainikkunassa yläoikealla). Lisätietoa jäljempänä.

b. Kiinteistön tavoitearvo lämpötilanmuutoskaudella (tavoitearvo = lämpötila, joka kiinteistössä pyritään ylläpitämään). Jos lämpötilaa ei saavuteta, käyrää tulee säätää (Katso lämpöpumpun käyttöohje). Mittarin keskitila vastaa 20° C:ta. Yksi painallus vastaa yhden asteen laskua.

Vähentynyt lämmitysvaikutus



c. Tässä asetetaan aikaväli, jolla lämpötilanmuutoksen tulee vaikuttaa. Voit rekisteröidä enintään kahdeksan eri tilannetta.

 Laskenut lämpötila [Close]

Start datum:


Slut datum:

Alla olevassa esimerkissä kalenteriin on kirjattu kaksi tilannetta:

Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat	Sun
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
Temperatursänkning 1			Temperatursänkning 2			

Jos lämpöpumppu ei ole sillä hetkellä liitetty Internetiin, kalenteritietoa ei voi asettaa. Ilmoitukset tästä näytetään silloin verkkoselaimen oikeassa alakulmassa.

d. Jos haluat poistaa rekisteröidyn kalenteritiedon, napsauta 

 Laskenut lämpötila [Close]

Start datum:

Slut datum:

6. Kalenterivälilehti (Atec-sarja)

The screenshot shows a web interface for a heating system. On the left, there are several control panels:

- Värmepumppens lokala tid**: A panel with a 'Hämta' button.
- Värde vid sänkning**: A slider control with minus and plus buttons.
- Temperatursänkning**: A panel with a blue bar, a '1' icon, and a 'Ta bort' button. It shows a range from 2012-10-17 03:00 to 2012-10-20 03:00.
- Varmvatten blockering**: A panel with a green bar, a '1' icon, and a 'Ta bort' button. It shows a range from 2012-10-18 00:00 to 2012-10-18 09:00.
- Tyst läge**: A panel with a yellow bar, a '1' icon, and a 'Ta bort' button. It shows a range from 2012-10-18 08:34 to 2012-10-19 08:34.
- EVU-läge**: A panel with a purple bar, a '1' icon, and a 'Ta bort' button. It shows a range from 2000-10-17 15:56 to 2000-10-18 15:56.

On the right, there is a calendar for October 2012. The calendar shows various events corresponding to the settings on the left, such as 'Temperatursänkning 1' (blue bar), 'Tyst läge 1' (yellow bar), and 'Varmvatten blockering 1' (green bar).

a. Kun napsautat "Nouda" (hämta), kalenterin päiväys asetetaan sille päivälle, jolla lämpöpumpun oletetaan olevan. Jos tämä ajankohta eroaa oman olinpaikkasi ajasta, tämä siirtymä otetaan huomioon. Toiminto on olemassa siksi, ettei lämpöpumpussa ole kelloa, mutta toiminnon avulla voit määrittää lämpöpumpun suhteellisen ajan riippumatta siitä, millä aikavyöhykkeellä itse olet (esim. lomamatkalla).

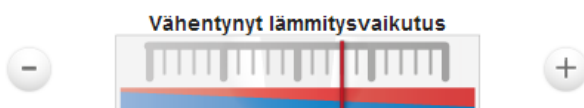
Lämpöpumpun paikallinen aika

2013-02-08 13:34



Nouda

Aikavyöhyke määritellään päävalikossa kohdassa Asetukset (selainikkunan yläoikealla). Lisätietoa jäljempänä.

b. Kiinteistön tavoitearvo lämpötilanmuutoskaudella (tavoitearvo = lämpötila, joka kiinteistössä pyritään ylläpitämään). Jos lämpötilaa ei saavuteta, käyrää tulee säätää (Katso lämpöpumpun käyttöohje). Mittarin keskikohta vastaa 20° C:ttä. Yksi painallus vastaa yhden asteen laskua.



c. Tässä asetetaan aikaväli, jolla esim. lämpötilanmuutoksen tulee vaikuttaa. Voit rekisteröidä enintään kahdeksan tilannetta neljään eri kategoriaan.

 Laskenut lämpötila 


Start datum:



Slut datum:

Alla olevassa esimerkissä kalenteriin on kirjattu yksi tilanne kolmeen kategoriaan:

Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat	Sun
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
		Temperatursänkning 1		Tyst läge 1		
			Varmvatten blockering 1			
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11

Jos lämpöpumppu ei ole sillä hetkellä liitetty Internetiin, kalenteritietoa ei voi asettaa. Ilmoitukset tästä näytetään silloin verkkoselaimen oikeassa alakulmassa.

d. Jos haluat poistaa rekisteröidyn kalenteritiedon, napsuta 

 Laskenut lämpötila 

Start datum:

Slut datum:

Käyttöönotto matkapuhelimella ja taulutietokoneella

15

Jos sinulla on Android- tai iOS-käyttöjärjestelmää käyttävä puhelin, voit ladata sovelluksen Thermia Online Google Playstä (Android) tai App Store (iPhone).

Sisäänkirjautumistietosi ovat samat kuin verkossa ja ne, joilla saat asennukseen liittyvää sähköpostia.

Sovellus on samanlainen kuin alla olevassa kuvassa, ja siinä on ilmoitusalue, tila-alue ja kahdeksan painiketta.





Sovelluksen alimman rivin painikkeet ovat järjestyksessä:

Tapahtumat Kuvakkeiden symbolit ovat samat kuin verkkokäyttöliittymässä.

Yksityiskohdat Lämpöpumppuasetusten ohjaaminen ja valvominen.

Kalenteri Kalenteriohjatun lämpötilanmuutoksen aktivointi ja poistaminen.

Oma mallisi Linkki infosivulle, jossa on tietoa omasta lämpöpumppumallistasi sekä asentajan puhelinnumero ja sähköpostiosoite. Napsauttamalla puhelinnumeroa voit aktivoida puhelintoiminnon ja soittaa puhelun. Kun napsautat sähköpostiosoitetta, avautuu sähköpostiohjelma ja aiemmin määritelty osoite.

Kommentteja:

1. Yhteys

Yhteyttä lämpöpumpun ja Internetin välillä voi kuvata seuraavasti:

Lämpöpumpun ohjaus- ja säätökortti on yhteydessä laajennuskortin kanssa (Online-tapauksessa kyseessä on yhdyskäytäväkortti). Yhdyskäytäväkortti puolestaan ”keskustelee” ns. DCM:n kanssa (valkoinen nelikulmainen laatikko).

DCM:ssä on pieni muisti, joka alkaa etsiä Internetistä osoitetta, kun siihen kytketään ensimmäistä kertaa virta. Jos Internet-yhteys on olemassa, DCM alkaa välittää tietoa mm. ainutkertaisesta MAV-osoitteestaan. Jos osoite on rekisteröity palvelimelle, voit kirjautua sisään lämpöpumpun profiiliin järjestelmänvalvojana tai asentajana.

2. Järjestelmänvalvonta

Jotta loppukäyttäjä / lämpöpumpun omistaja voisi kirjautua sisään lämpöpumpun tietoihin, järjestelmänvalvojan tai asentajan on liitettävä asennus (MAC-osoite) käyttäjään. Käyttäjän tunnuksena käytetään hänen sähköpostiosoitettaan. Tämä johtuu siitä, että kun liitäntä on tehty, sisäänkirjautumistiedot lähetetään loppukäyttäjän / lämpöpumpun omistajan osoitteeseen.

3. Kelpoisuusprofiilit

Järjestelmään/sovellukseen liittyy kolme eri kelpoisuustasoa.

Yleinen: Tähän profiiliin kuuluvat voivat käyttää kaikkia sovelluksen toimintoja: lisätä ja vaihtaa asentajia, asennuksia ja käyttäjiä. Tässä profiilissa voi myös vaihtaa DCM:n yksikkösivua (tätä tarvitaan, mikäli yksikkö vaihdetaan toiseen, jolloin myös historiatiedot voivat seurata mukana).

Asentaja: Tähän profiiliin kuuluvat voivat käyttää kaikkia sovelluksen toimintoja, myös ”Huoltovalikko”-otsikon alla olevia: lisätä ja vaihtaa asentajia, liittää asennuksen uuteen laitteeseen (DCM) tai poistaa laitteen. Lisäksi tässä kohdassa voi lisätä käyttäjiä ja liittää heidät asennuksiin tai asentajiin. Asentajille voidaan myös antaa huolto- tai järjestelmänvalvojaoikeudet.

Käyttäjä: Käyttäjä voi ohjata ja hallita niitä toimintoja, jotka ovat näkyvissä lämpöpumpun näytöllä sekä tehdä asetuksia omalle käyttäjätililleen, esim. vaihtaa kielen ja salasanan.